

移动办公服务的未来之路

(2021 年 3 月 15 日)

目前移动办公非常火，各大互联网巨头和各大软件企业都已入局移动办公服务市场。本文就给这把火泼一点冷水，因为无论是用户还是资本都需要冷静思考一下，用户到底需要什么样的移动办公服务？

百度百科是这样描述移动办公的：移动办公也叫“移动 OA”，也可称为“3A 办公”，指办公人员可在任何时间 (Anytime)、任何地点 (Anywhere) 处理与业务相关的任何事情 (Anything)。这种全新的办公模式，可以让办公人员摆脱时间和空间的束缚，利用移动办公 App，建立其手机与电脑互联互通的、在办公室和不在办公室的无缝处理办公业务，随时进行随身化的办公管理和沟通，有效提高管理效率，推动政府服务质量的提升和企业管理效益的增长。

“这种全新的办公模式”被描绘得非常前沿和非常诱惑！但是，笔者看到这个介绍时，一下子就感觉这个应用场景似曾相识哦！对了，就是目前许多规范化管理的大公司天天都在使用的电子邮件服务！电子邮件服务已经被发明了五十年，但在我国并没有得到普及应用，这是因为在电子邮件服务提供商把电子邮件推向中国市场的同时，中国市场也推出了即时通信服务 (聊天)，由于即时通信的易用性而使得即时通信火了，并大有取代电子邮件的趋势。

而反观欧美市场，由于电子邮件是互联网的第一个应用，所以电子邮件得到了普及应用，可以说人家可是早就天天在用所谓的“全新办公模式”了，早在 20 年前几乎所有公司高管人手一个黑莓手机收邮件就是一个例证。

笔者在上个月写过[《客户端软件的未来之路》](#)和[《云计算和云服务的未来之路》](#)的两篇博文，索性就把这篇关于移动办公的文章也取名带上“未来之路”，做成“未来之路”系列文章，因为移动办公的确是未来办公的大趋势，但是这个未来之路该如何走，则需要用户和市场参与者好好思考一下了。

笔者认为：大家在选择移动办公方案和选择服务提供商时，必须慎重考虑以下三个方面的情况。

一、是否能切实保护隐私？

移动办公服务是否充分考虑了未来人们将非常重视隐私保护的趋势，即使现在有些用户可能不在乎。但因为办公服务不仅涉及到员工的隐私信息，而且有大量的单位机密信息 (包括企业商业秘密和政府政务机密信息)，如果不能做好机密信息保护工作，则即使这个服务现在非

常火，拥有了大量的用户，但是一旦哪一天出现一个机密隐私信息泄露事件，则马上就会是冰火两重天，可能非常惨。

现在的各种火爆的移动办公服务基本上都是云服务模式，大量的员工隐私信息和单位机密信息托管在一个非本单位所能控制的系统中，如何能有效保护员工的个人隐私和单位商业机密信息，这是一个正在方案选型的单位 CIO/CTO 们必须第一考虑的大事。

二、是否是去中心化的解决方案？

未来的所有应用都将是去中心化的应用，移动办公也不会类外。而现在的各种移动办公服务都是高度中心化的应用服务，是否能满足将来发展的需要，就要看服务提供商是否能不断地根据的技术的发展而不断完善，不断向去中心化模式发展。

三、是否能对接现有的办公系统和办公模式，部署和使用是否方便？

这也是必须考虑的重要因素，必须能同时满足在办公室办公和不在办公室办公的需要，不能是在办公室办公也必须使用手机来完成办公。而如果所谓的移动办公就是上班打卡、内部审批和充当员工的“催命鬼”，那真的不值得使用！而为了使用这么点功能而失去宝贵的员工隐私和单位商业机密更是不值当！



读者也许会问，笔者是否有什么推荐的值得拥有的移动办公解决方案。当然有，不能只说人家的不是，只挑毛病谁不会哦，应该为读者选择移动办公服务提供有一定价值的参考信息。好吧，请接着看下面的干货。

上面说的是问题，当然有很好地解决了这些问题的方案。我在谷歌和 Bing 中英文搜索移动办公相关的信息时，惊奇地发现各种移动办公的英文搜索出来的结果居然都是些物理上的移动办公室或者远程办公之类信息，并没有像百度中文搜索那样的都是移动办公服务提供商的广告和有关移动办公的介绍。这是否能说明移动办公市场国外没有国内火，甚至国外没有这个概念？当然不能盲目的说国内移动应用市场领先国外，其主要原因是我在文章开头就说过，国外早就天天在用所谓的这个“全新办公模式”，是不过不是一个专用的 App，而是基于电子邮件的移动办公，这不是什么新概念和新技术。各个不同年代的各种移动设备一旦问世，电子邮件服务就

是标配服务，就能让用户基于电子邮件实现移动办公！笔者借此呼吁：是时候大家都应该重新认识电子邮件的作用了。

笔者认为：加密电子邮件服务是最佳的移动办公服务，其理由有四：

1. 加密电子邮件服务能切实保护个人隐私和商业秘密。

欧美国家政府单位、企业和个人及国内一些大企业一直都是基于电子邮件办公，因为写邮件给谁和抄送给谁同办公审批找谁和抄送给谁是一样的流程！而随着移动互联网的普及，手机都能收发电子邮件，可以理解为手机中的邮件客户端就是一个移动办公软件，而唯一需要改进的是：现在的电子邮件系统是明文传输和明文存储，必须改进为端到端的电子邮件加密传输和加密存储，只有加密电子邮件才能满足移动办公对个人隐私和商业秘密的保护要求。

而现在的市场上的移动办公服务都是云服务模式，这些重要的涉及到各种机密信息的数据如何在云端存储、是否被无关第三方所利用和是否有可能泄密，都是用户无从知晓和无法掌控的。而如果采用加密电子邮件办公，则无论是自建邮件服务器还是使用云邮局服务，都是能保证机密信息安全的，因为机密办公信息在产生时就已经用数字证书加密了，并以密文方式流转和密文存储在邮件服务器中，并且只有收件人才能解密阅读，能切实有效防止办公机密信息泄密。

2. 加密电子邮件服务是一个真正的去中心化应用。

电子邮件从发明之日起就是一个无中心节点的去中心化应用，人们无需依赖于某个服务提供商的中心化服务，只要有一个邮件客户端软件和一个邮箱账户就可以实现移动办公，可以说是零成本地实现可靠的移动办公。

3. 不改变现有办公模式，无需任何额外培训，部署使用非常方便。

如果员工现在就是基于电子邮件办公，只需更换邮件客户端软件为加密邮件客户端软件即可使用加密电子邮件服务，就可以实现加密移动办公，保障移动办公机密信息安全。同时，员工无需任何额外培训，也无需购置任何服务器设备，仍然使用现有的电子邮件服务，员工可以无感地实现加密移动办公。而采用加密电子邮件服务实现移动办公，可以无缝地覆盖办公室电脑办公和外出用手机办公，不会出现只能用手机 App 才能办公的情况。

4. 采用数字签名技术，彻底解决审批签名法律效力问题。

这一点是目前市场上的各种移动办公服务都没有提供的，办公审批者的审批行为的法律效力、是否可以抵赖或者说是否可以否认自己的审批行为，这些都只能通过数字签名技术来解决。而加密电子邮件服务默认提供邮件数字签名服务，还有邮件时间戳服务，这些可靠的技术手段能保障审批者的身份可信、审批行为依据《电子签名法》具有法律效力，并且不可伪造和不可抵赖，同时时间戳服务也保证了审批时间可信、不可伪造和不可抵赖。

如果审批的 PDF 文件需要最终发布给单位员工或者对外发布，则在有关审批人最终完成审批后，可以数字签名 PDF 文件并加盖单位电子公章，确保发布的文件是可信的，是不能被非法篡改的，是具有法律效力的。

看到这里，读者也许又要问问题了。是的，加密电子邮件服务很好，但是邮件加密可不是一项容易的事情，目前市场的解决方案需要用户去向 CA 申请邮件证书再费力地配置证书使用，还有交换公钥的问题等等，是否有非常容易实现的邮件加密和数字签名服务？



答案是有！如果您是在密信官网看到这篇文章，您一定已经对密信邮件加密和数字签名有所了解，这是全球第一个也是目前唯一一个采用 S/MIME 技术实现了电子邮件全自动加密和数字签名的解决方案，实现了加密邮件同普通的明文邮件一样的使用简单。您只需 [下载](#) 密信 App，配置好您的邮箱，就可以马上自动发送加密邮件了，就可以马上实现加密移动办公了，并且有免费版可以免费体验。



总之，移动办公很美好，方案选型需谨慎！保护隐私第一位，加密邮件是首选。邮件加密选密信！

-----END-----



想联系我讨论此话题？请使用[密信 App](#) ( - ) 扫码发加密邮件给我，我一定会回复您的加密邮件。